

盈亏计算以交割数据为准，有效规避交易风险

案例简述：2016年12月中旬，投资者徐某致电12386投诉，其在开户证券公司营业部交易系统中显示其账户某只股票账面盈利，但在卖出后却显示实际是亏损的，认为交易系统存在问题，要求其开户证券公司营业部赔偿其损失。

该证券公司营业部邀请投资者徐某到营业部现场核查账户及交易数据。在现场，营业部工作人员依据投资者徐某对账单数据详细解释了其账户所持股票的历史买卖成交、分红送股等数据情况，按照交易流水逐笔计算交易成本和盈亏情况。由于徐某之前盈利卖出部分股票，系统将盈亏数据分摊到每股持仓成本上，导致持仓成本低于实际成本，当剩余股份全部卖出后，实际盈亏是按照交割清算数据来计算的，造成徐某卖出后出现亏损。该证券公司营业部工作人员向客户强调网上交易系统的成本价和盈亏数据只是作为参考，实际盈亏必须以交割清算数据为准。徐某表示已了解其所持股票的盈亏数据情况，并学会了如何计算交易成本和盈亏情况的方法。

相关启示：提醒投资者在参与证券交易的过程中，应该认真研究相关规定，了解证券业务规则，账户数据显示规则，有效的规避投资交易风险。